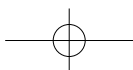
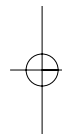
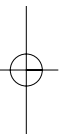
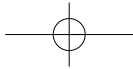




UEFA EURO 2008™
Official Partner

ASSISTANCE TÁJÉKOZTATÓ FÜZET







 **06-80-200-948**

csak belföldről!

Külföldről: 00-36-1-345-1768 (a Hungary directen keresztül díjmentesen!)

HASZNOS TANÁCSOK

A Hyundai Assistance egész évben, napi 24 órán át az Ön rendelkezésére áll. A szolgáltatás a Garancia- és szervizfűzetben a Gépkocsi adatlapon feltüntetett lejáratú időpontig vehető igénybe. Kérjük, mondja el problémáját a telefonkezelőnek és adja meg a gépkocsi adatait.

A Hyundai Assistance-szal történő telefoni konzultáció előtt semmilyen más intézkedést ne kezdeményezzen, mivel mindenfajta szolgáltatást a Hyundai Assistance központnak kell jóváhagynia.

Amennyiben nem sikerül telefonon kapcsolatba lépnie, cselekedjék belátása szerint, de ezt követően e-mailen (nsi@autoklub.hu), telefonon vagy telefaxon (00-36-1-345-1745 vagy 00-36-1-345-1720) feltétlenül tájékoztassa a Hyundai Assistance központot.

Hyundai Assistance

SZOLGÁLTATÁSOK



A. Gépkocsivontatás a legközelebbi Hyundai márkaszervízig vagy szükség esetén helyszíni javítás



B. Az utasok hazaszállítása, vagy az utazás folytatásának biztosítása*



C. Szállodaköltség megtérítése*



D. Megjavított gépkocsi visszajuttatása*



E. Kölcsöngépkocsi biztosítása*



F. Pótalkatrészek szállítása*



G. Információs szolgálat



H. Készpénzelőleg*

* Ezek a szolgáltatások közötti baleset esetén nem vehetők igénybe.

MEGHATÁROZÁSOK

SZOLGÁLTATÁS

Mindazon szolgáltatások összessége, amelyeket a Hyundai Assistance nyújt az új Hyundai gyártmányú, belföldi forgalmi rendszámú gépkocsiknak az alábbi feltételek mellett:

GÉPJÁRMŰ

Gépjármű alatt minden új, 36 hónapnál nem idősebb, a Hyundai Holding Hungary által importált Hyundai márkájú gépjármű értendő (max. 3,5 t össztömegig). Abban az esetben, ha a gépjárművet ezen szolgáltatás érvényességének időtartama alatt egy új tulajdonosnak eladják, a szolgáltatás az eredetileg meghatározott érvényességi időpontig az új tulajdonos számára továbbra is igénybe vehető marad.

FELHASZNÁLÓ

Ez a meghatározás a gépjármű vezetőjére, valamint a járműben utazó valamennyi utasra vonatkozik (autó-stopposok kivételével), annyi személyig, ahány ülést a gépjármű forgalmi engedélye meghatároz, maximum 9 ülésig.

MEGHIBÁSODÁS

A meghibásodás kifejezés a gépjármű minden olyan üzemképtelenségét jelenti, amely a jármű bizonyos részeinek kopása, törése, hibája vagy hibás működése valamint közúti balesete következtében áll elő és a jármű rendeltetészerű vagy a közlekedés biztonságát nem veszélyeztető használatát azonnal lehetetlenné teszi, függetlenül attól, hogy a hiba okára vonatkozik-e a gyártó eredeti jótállása.

A következő, nem technológiai hibából eredő meghibásodások (lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, üzemanyaghiány, valamint a gumiabroncs-defekt), továbbá a közlekedés biztonságát veszélyeztető, de mozgásképtelenséget nem okozó technikai hibák: a biztonsági övek, az ablaktörlők meghibásodása és a kiegészítő irányjelző, első- és hátsó lámpa, valamint féklámpa izzók meghibásodása szintén szolgáltatás igénybevételére feljogosító műszaki hibának tekintendők.

A fenti kifejezés nem vonatkozik a jármű üzemképtelenségére akkor, ha azt a gyártó által előírt tervszerű karbantartási műveletek, tartozékok felszerelése, vagy a kocsiszekrényen végzett karbantartási műveletek idézik elő.

Szintén kivételt képez a meghibásodás kifejezés hatálya alól a szándékos rongálás, az eltulajdonítás vagy betörés miatti üzemképtelenség.

ESEMÉNY

Minden olyan mozzanat vagy eset, amely nyilvánvalóan a Hyundai Assistance érvényessége alatt következik be, és a felhasználó segítségkérését váltja ki. A felhasználó részére az összes szolgáltatást a Hyundai Assistance nyújtja, és az ezzel kapcsolatos költségeket a szolgáltatások ismertetésében megadott feltételekkel vállalja. A B-C-D-F jelű szolgáltatásokat a fentiekben leírt eseményt (közúti baleset kivételével) követően lehet igénybe venni, feltéve, hogy az a felhasználó lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra fordult elő. A B-C-E szolgáltatások egymással nem kombinálhatók, míg a D szolgáltatás csak a B szolgáltatással kombinálható.

Hyundai Assistance

A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A gépjárművön hivatalos Hyundai márkaszervizben el kell végeztetni a gyártó által előírt időszakos és kiegészítő karbantartási tevékenységeket az előírásokban szereplő futásteljesítmény értékeknél (± 1000 km tűréshatáron belül) vagy időintervallumokban (± 1 hónap eltérés megengedett). A karbantartási tevékenységek hivatalos Hyundai márkaszerviz hálózaton belüli elvégzését a gépjármű Garancia- és szervízfüzetébe történt bejegyzés és bélyegzőlenyomat igazolja. Az időszakos és a kiegészítő karbantartások hivatalos Hyundai hálózaton kívüli elvégzése a segélyszolgálat érvényességének megszűnését eredményezi.

KORLÁTOZÁSOK

Az „Utások hazaszállítása vagy az utazás folytatásának biztosítása”, a „Szállodaköltség megtérítése”, és a „Megjavított gépjármű visszajuttatása” szolgáltatások csak abban az esetben vehetők igénybe, ha az esemény a felhasználó lakóhelyétől 50 km-es távolságon kívül történt.

Az „Utások hazaszállítása vagy az utazás folytatásának biztosítása”, a „Szállodaköltség megtérítése” és a „Kölcsöngépkocsi biztosítása” szolgáltatások egy esemény során együtt nem vehetők igénybe. Ugyanazon esemény során a „Megjavított gépkocsi visszajuttatása” csak „Az utások hazaszállítása vagy az utazás folytatásának biztosítása” szolgáltatással kombinálható.

Az „Utások hazaszállítása vagy az utazás folytatásának biztosítása”, a „Szállodaköltség megtérítése”, a „Megjavított gépjármű visszajuttatása”, a „Kölcsöngépkocsi biztosítása”, a „Pótalkatrészek szállítása” és a „Készpénzelőleg” szolgáltatások a gépkocsi közúti balesete esetén nem vehetők igénybe.

Közúti baleset esetén csak a „Gépkocsi vontatása” és az „Információs szolgálat” szolgáltatások igényelhetők.

Minden szolgáltatás igénybevételét közvetlenül a Hyundai Assistance központnak kell jóváhagynia.

A HYUNDAI ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ JOGI ELŐÍRÁSOK ÉS KIVÉTELEK

Az előbbiekben felsorolt feltételeken és kivételeken túl a következő előírások is érvényesek:

1. A Hyundai Assistance szolgáltatásai közül az „Utasok hazaszállítása vagy az utazás folytatásának biztosítása”, a „Szállodaköltség megtérítése”, a „Megjavított gépjármű visszajuttatása”, a kölcsöngépkocsi biztosítása”, a „Pótalkatrészek szállítása” és a „Kézpénzelőleg” szolgáltatások nem vehetők igénybe az autókölcsönző cégeknek, taxi- és bérautós, valamint gépkocsivezetés oktatási tevékenységet folytató társaságoknak és/vagy magánszemélyeknek, továbbá állami, hivatalos szervezeteknek, rendőrségnek, mentőszolgálatnak, tűzoltóságnak stb. értékesített gépjárművek esetében.
2. A szolgáltatások nem vehetők igénybe versenyeken, próbákon vagy ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel, háborúk, zavargások, felkelések, politikai tömegdemonstrációk, fosztogatás vagy sztrájk, valamint földrengés, időjárási katasztrófák vagy atomi részecskék mesterséges gyorsítása útján keletkezett nukleáris átalakulási vagy sugárzási jelenségek illetve terrorcselekmények miatt bekövetkezett meghibásodás esetén.
3. A gépjárművekre vonatkozó szolgáltatás a Garancia adatlapon feltüntetett időpontig vehető igénybe, és azt a Hyundai Assistance központtól kell igényelni. A Hyundai Assistance vagy közvetlenül avatkozik be, vagy a további intézkedésre kizárólagos utasítást ad, kivéve, ha az előzőekben leírt más intézkedés alkalmazható.
4. Abban az esetben, ha a felhasználó saját döntése alapján nem vesz igénybe egy vagy több szolgáltatást, a Hyundai Assistance kártérítésre vagy kárpótlásul más alternatív szolgáltatások feljárására nem kötelezhető.
5. A Hyundai Assistance nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyeket azon ország hatóságainak beavatkozása okoz, ahol a szolgáltatást igénybe kívánják venni. A felelősség nem terjed ki a véletlenszerű, vagy előre nem látható körülmény bekövetkezése miatt előforduló hibákra.
6. A szolgáltatások nem illetik meg az egyébként erre jogosult személyeket, ha a szolgáltatásra jogosult járműben bekövetkezett meghibásodás bűncselekményből, szándékos rongálásból vagy ezekre tett kísérletekből adódik, amennyiben a jogosult jármű bármelyik kedvezményezettje ennek felbujtója vagy elkövetője volt.
7. A Hyundai Assistance szolgáltatásaiból eredő kártérítési igények az esedékességtől számított 1 év után elévülnek.
8. A felek az esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Hyundai Assistance



A. GÉPKOCSIVONTATÁS (vagy szükség szerinti helyszíni javítás)

Ha a jármű a meghibásodás vagy közúti baleset következtében mozgásképtelenné válik, a Hyundai Assistance a segítségnyújtást a gépkocsi helyszíni javításával vagy a legközelebbi Hyundai márkaszervizbe, illetve annak zárvatartása esetén egy másik, a Hyundai Assistance által meghatározott szervizbe történő – a felhasználó részére díjmentes – vontatásával biztosítja. A Hyundai Assistance a felhasználó kérésére és költségére gondoskodik a jármű utasainak a javítást végző szervizbe történő átszállításáról.



B. AZ UTASOK HAZASZÁLLÍTÁSA VAGY AZ UTAZÁS FOLYTATÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA*

Amennyiben a gépkocsi meghibásodása a felhasználó lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra következik be és a javítást végző márkaszerviz nyilatkozata szerint vagy a szerviz zárvatartása miatt a gépkocsi üzemképessége 24 órán belül nem állítható helyre, a Hyundai Assistance gondoskodik az utasok hazautazásáról vagy az út folytatásáról vasúton 1. osztályon, vagy repülőgéppel turista osztályon. A felmerülő költségeket a Hyundai Assistance maximum 600 Euro/fő/ eset összeghatárig vállalja.



C. SZÁLLODAKÖLTSÉG MEGTÉRÍTÉSE*

Abban az esetben, ha a meghibásodás a felhasználó lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra következik be és egy vagy több éjszakára szállás szükséges, a Hyundai Assistance gondoskodik arról, hogy a felhasználó egy helyi szállodában elhelyezkedhessen, és fedezi a szállás és reggeli költségét személyenként 80 Euro/éjszaka összeghatárig, maximum három éjszakára, legfeljebb annyi személy számára, amely megegyezik a gépkocsiban a forgalmi engedély szerint szállítható személyek számával, maximum 9 személyig.



D. MEGJAVÍTOTT GÉPKOCSI VISSZAJUTTATÁSA*

Abban az esetben, ha a jármű meghibásodása a felhasználó lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra következik be és a jármű a márkaszerviz nyilatkozata szerint vagy zárvatartás miatt 24 órán belül nem javítható meg, a Hyundai Assistance a megjavított járműhöz való mielőbbi hozzájutás érdekében gondoskodik a felhasználó részére vasúti (csak odút 1. osztály) vagy repülő (turista osztály) jegyről legfeljebb 600 Euro összeghatárig.

A felhasználó kérésére ez a jegy a Hyundai Assistance egyik gépkocsi-vezetőjének is kiállítható, aki a gépkocsit hazavezeti. Ebben az esetben az üzemanyag költséget és az autópálya díjakat a felhasználó viseli.



E. KÖLCSÖNGÉPKOCSI BIZTOSÍTÁSA*

Abban az esetben, ha a gépjármű az eseményt követően legalább 24 órás időtartamra üzemképtelenné válik, a Hyundai Assistance gondoskodik a felhasználó részére ugyanolyan kategóriájú és teljesítményű kölcsöngépjárműről a javítás időtartamára, de maximum 4 nap időtartamig, korlátlan km felhasználással. A kölcsöngépjárművet a Hyundai márkakereskedői hálózatán belül szokásosan rendelkezésre álló kölcsöngépjárművek köréből biztosítják.

Ha ilyen jármű nem áll rendelkezésre, a Hyundai Assistance a felhasználó számára autókölcsönző cégtől gondoskodik megfelelő járműről. A bérelt gépkocsi használatát a Hyundai Assistance által kiválasztott gépkocsi kölcsönző feltételei határozzák meg.

A kölcsöngépkocsi üzemanyag, kiegészítő biztosítási, baleseti önrész és esetleges kaució költségei a felhasználót terhelik.

A Hyundai Assistance fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a szolgáltatást kérő márkaszerviznél, vagy a szolgáltatást igénybevevő felhasználónál az előzőekben említett kötelezettségek teljesítését, oly módon, hogy összehasonlíttja a javítási dokumentumokat (számla, munkalap) a kölcsöngépjármű igénylésére vonatkozó dokumentumokkal.

Abban az esetben, ha a felhasználó az éppen időszerű átvizsgálási és/vagy karbantartási műveleteket is elvégezteti a hiba kijavításával egyidejűleg, az ilyen időszakos vagy szokásos karbantartó munka időtartamával az eredeti hiba megjavítására szánt idő semmiképpen nem hosszabbítható meg.



F. PÓTALKATRÉSZEK SZÁLLÍTÁSA*

Abban az esetben, ha meghibásodás javításához pótalkatrészek elengedhetetlenül szükségesek és ezek helyileg nem szerezhetők be, a Hyundai Assistance megteszi a lehetséges intézkedéseket, hogy ezeket a lehető leggyorsabb módon elküldje, figyelembe véve az áruk szállítására vonatkozó, az adott országban érvényes előírásokat. A felhasználónak meg kell térítenie az alkatrészek költségét valamint az esetleges vámköltségeket. A szállítási költségeket a Hyundai Assistance viseli.



G. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT

A telefonos Információs központtal rendelkező országokban valamennyi Hyundai gépjármű tulajdonos tájékoztatást kaphat a kijelölt Hyundai márkakereskedések és javítóműhelyek ügyeleti és nyitvatartási idejéről.

A szolgáltatás a hét minden napján, napi 24 órán át rendelkezésre áll.

Hyundai Assistance



H. KÉSZPÉNZELŐLEG*

Abban az esetben, ha a felhasználó lakó-helyétől 50 km-es távolságon kívül előre nem látható és/vagy rendkívüli eset (lopás, rablás stb.) következik be, a Hyundai Assistance a felhasználó részére 500 Euro összeghatárig kamatmentes kölcsönt nyújt. A Hyundai Assistance-nak jogában áll a felhasználótól megfelelő garanciákat kérni a vissza-fizetésre. Az így megelőlegezett összeget a felhasználónak a lakóhelyére való visszatéréskor, de legkésőbb a nevében történt kifizetés napjától számított két hónapon belül kell visszafizetnie. Ezen határidő letele után a felhasználónak az akkor érvényes banki kamattal meg egyező mértékű kamatot kell térítenie.

A jelzett szolgáltatásokat Magyarországon és külföldön az autós segítségnyújtás területére szakosodott Magyar Autóklub biztosítja. A Magyar Autóklub kiterjedt szerződéses kapcsolat-rendszerének (szállítójárművek, szakműhelyek, gépjármű-kölcsönzők) köszönhetően képes az év 365 napján, napi 24 órán keresztül – az esetek nagy részében az előzőek szerinti díjmentes formában – az Ön rendelkezésére állni.



MAGYAR AUTÓKLUB
1024 Budapest, Rómer Flóris u. 4/A

Telefon:
Belföldről: 06-80-200-948
Külföldről: Hungary Direct 00-36-1-345-1768

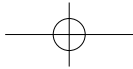
Telefax: 06-1-345-1745 / 1720

* Ezek a szolgáltatások közötti baleset esetén nem vehetők igénybe.



HYUNDAI EURO SERVICE TELEFONSZÁMOK

Ország	Helyi segélykérő telefonszám	Díj-mentes	Bejelentkezés
Andorra	+34 900 210 313	Nem	Hyundai Assistance
Ausztria	0800 22 03 50	Igen	ARC Transistance
Belgium	0800 14 134	Igen	ARC Transistance
Bosznia, Hercegovina	033 282 102	Nem	ARC Transistance
Bulgária	02 986 7352	Nem	ARC Transistance
Ciprus	22 31 31 31	Nem	CAA/ARC Transistance
Cseh Köztársaság	261 10 43 48	Nem	ARC Transistance
Dánia	80 202 207	Igen	ARC Transistance
Egyesült Királyság	00800 33 22 88 77	Igen	ARC Transistance
Észtország	0 69 69 199	Nem	ARC Transistance
Finnország	09 77 47 64 00	Nem	ARC Transistance
Franciaország (+Korzika)	0800 23 65 10	Igen	ARC Transistance
Gibraltár	91 594 12 27	Nem	Hyundai Assistance
Görögország	210 60 68 813	Nem	ARC Transistance
Hollandia	0800 099 11 20	Igen	ARC Transistance
Horvátország	0800 79 87	Igen	ARC Transistance
Írország	1800 304 500	Igen	Hyundai Customer Care
Izland	5 112 112	Nem	FIB/ARC Transistance
Lengyelország	022 532 84 27	Nem	ARC Transistance
Lettország	6 756 65 86	Nem	ARC Transistance
Litvánia	05 210 44 25	Nem	ARC Transistance
Luxemburg	25 36 36 301	Nem	ARC Transistance
Macedónia	02 3181 192	Nem	ARC Transistance
Magyarország	00 36 1 345 1768 06 80 200 948	Igen	Hyundai Assistance
Málta	21 24 69 68	Nem	ARC Transistance
Monaco	00 33 4 72 17 12 83	Nem	ARC Transistance
Montenegro	011 2404 351	Nem	ARC Transistance
Németország	0800 27 22 774	Igen	ARC Transistance
Norvégia	800 30 466	Igen	ARC Transistance
Olaszország	800 836 056	Igen	ARC Transistance
Portugália	800 20 66 68	Igen	ARC Transistance
Románia	021 317 46 90	Nem	ARC Transistance
Spanyolország	900 210 313	Igen	Hyundai Assistance
Svájc (Liechtenstein)	0800 55 01 41	Igen	ARC Transistance
Svédország	020 88 87 77	Igen	ARC Transistance
Szerbia	011 2404 351	Nem	ARC Transistance
Szlovákia	02 492 05 963	Nem	ARC Transistance
Szlovénia	01 530 53 10	Nem	ARC Transistance
Törökország	212 274 40 73	Nem	ARC Transistance
Ukrajna	8044 494 29 52	Nem	ARC Transistance



Hyundai Holding Hungary Kft. • 1114 Budapest, Bartók Béla u. 47.
TEL.: +36 1 887 5700 • FAX : +36 1 887 5701 • e-mail: info@hyundaimotor.hu
Kiadványszám: HHH-HA36.1.0 - 2008. Printed in Hungary
Készült a GLOBAL Kft. (1134 Kassák L. u. 12. • info@globalreklam.hu) gondozásában

